

cancellation policy

1.注文のキャンセル

商品発送後のキャンセルは承ることはできませんのでご了承ください。

2.お客様都合による返品について

お客様のご都合による返品はご遠慮頂いておりますので、ご了承ください。ご確認の上ご注文をお願いいたします。

3.商品不良などによる返品について

商品には万全を期しておりますが、以下に該当する場合につきましては返品を承ります。

- ・お届けした商品に破損・汚損や、品質上の問題があった場合
- ・商品到着確認後7日以内にお客様窓口へご連絡いただいた場合

※上記に該当しない場合、返品を承ることができませんので、予めご了承ください。

(例：11月1日に商品到着の場合、11月8日以降の返品は承ることができません。)

4.キャンセル料について

以下に該当する場合、購入回数に関わらずキャンセル手数料を申し受けます。

- ・商品発送後、お客様都合による返品を希望する場合
(＊未使用未開封の場合のみ)

【手数料】

- ・キャンセル手数料 2,200円(税込)

＊送料及び梱包資材は実費にてご請求させていただきます。

例.東京のお客様の場合

2,200円+880円(送料)+220円(梱包資材) 合計 3,300円(税込)

cancellation policy

【注意事項】

- ・商品が開封、使用済の場合はキャンセル料適用対象外となり、商品代金を全額ご負担いただきます。
 - ・返送料・振込手数料についてはお客様負担となりますので、予めご了承ください。
- (ご返送先住所・お支払先情報についてはお客様窓口よりご案内させていただきます。)
- ・ご返送の際は追跡可能な方法にてご返送手続きをお願いいたします。
- ※追跡不可能な方法でのご返送によるご返品商品の未着に関する責任は一切負いかねます。

5.返品不可次の商品について

次の返品はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- ・開封された商品
- ・当社の責に帰さない事由により破損した商品
- ・商品の到着後、当社への連絡が無いまま7日を経過した商品
- ・返品のご連絡後、当社への返送が無いまま14日を経過した商品

【お問い合わせ先】

お電話：050-5586-7063（9時～17時 土日・祝日休み）

メール：info@trinity-cup.jp

住 所：千葉市中央区港町24-23-1F

社 名：株式会社Achieve